



Dossier de Presse

Présentation de Celesteo, premier site Internet de recueillement virtuel

DdP – V. 1.0
Rédacteurs : MG, DS.



Sommaire

1.	A propos de Celesteo®	3
1.1.	Premiers pas	3
1.1.1.	Que propose Celesteo® ?	3
1.1.2.	Pourquoi utiliser Celesteo® ?	3
1.1.3.	A qui s'adresse Celesteo® ?	3
1.2.	Notre Philosophie	4
1.2.1.	Deuil et souvenir	4
1.2.2.	L'effort de mémoire	4
1.2.3.	Valeurs fondatrices	4
1.3.	L'Universalité	5
1.3.1.	Une dimension sociétale et culturelle	5
1.3.2.	L'ouverture spirituelle	5
1.3.3.	Comment sont traitées les religions et les cultures par Celesteo® ?	5
1.4.	Comment aborder le service ?	6
1.4.1.	La primordialité du recueillement	6
1.4.2.	Peut-on essayer le service ?	6
1.4.3.	Comment évolue Celesteo® ?	6
1.4.4.	Vous et Celesteo®	6
2.	A propos des mémoriaux	7
2.1.	Espace et possibilités	7
2.1.1.	Qu'est-ce qu'un mémorial ?	7
2.1.2.	Qu'est-ce qu'un décor de mémorial ?	8
2.1.3.	Qu'est-ce que le Livre de Mémoire ?	8
2.1.4.	Qu'est-ce que l'Espace Souvenir ?	8
2.2.	Proches et visiteurs	9
2.2.1.	Qui peut accéder à un mémorial ?	9
2.2.2.	Qui peut créer un mémorial ?	9
2.2.3.	Qui administre un mémorial ?	9
2.3.	Temps et argent	9
2.3.1.	Pendant combien de temps un mémorial est-il hébergé ?	9
2.3.2.	Combien coûte un mémorial ?	9
2.3.3.	Y a-t-il des frais cachés ?	9
2.4.	Vie autour des mémoriaux	10
2.4.1.	Qu'est-ce qu'un embellissement ?	10
2.4.2.	Qui peut embellir un mémorial ?	10
2.4.3.	Les embellissements sont-ils payants ?	10
2.4.4.	Combien coûte un embellissement ?	10

1. A propos de Celesteo®

Celesteo® est un site Internet entièrement dédié au recueillement et au souvenir en ligne. Celesteo® permet de rendre un hommage personnel à un défunt tout en favorisant le partage des souvenirs familiaux et amicaux. Grâce à Celesteo®, les proches peuvent se retrouver dans un espace dédié à la mémoire d'un être disparu à n'importe quelle heure du jour et depuis n'importe quel ordinateur ou terminal mobile.

Celesteo® est une plateforme multiconfessionnelle et multiculturelle.

1.1. Premiers pas

1.1.1. Que propose Celesteo® ?

Celesteo® offre la possibilité de créer un mémorial en hommage à un être disparu et d'inviter ses proches, connaissances, générations futures à venir s'y recueillir, l'embellir et y partager souvenirs au travers de messages, anecdotes, histoires, photos, médias...

Un mémorial Celesteo® devient l'adresse fixe, intemporelle et virtuelle d'un défunt.

1.1.2. Pourquoi utiliser Celesteo® ?

La mobilité devenant dans notre société un nouveau mode de vie ; chacun s'éloigne tous de ses racines géographiques et donc des lieux traditionnels de recueillement. Un mémorial Celesteo® devient un lieu de rassemblement et de recueillement correspondant aux nouvelles données sociétales.

- ✓ Celesteo® est un espace respectueux du défunt (pas de publicité)
- ✓ Celesteo® propose des environnements sobres et presque réels, propices au recueillement.
- ✓ Celesteo® offre la possibilité de perpétuer pour les générations futures chaque mémorial créé.
- ✓ Celesteo® est un site communautaire « intimiste » (pas d'intrusion dans la vie privée)
- ✓ Celesteo® est un espace simple et dépouillé : Le portrait du défunt, des embellissements, un livre de Mémoire, un espace souvenirs.
- ✓ Celesteo® est transparent et sans mauvaise surprise : pas d'abonnement, pas de frais cachés.
- ✓ **Si Celesteo® avait existé au 18^{ème} siècle, vous y consulteriez aujourd'hui les mémoriaux de vos ancêtres, leurs portraits, leurs écrits, leurs histoires...**

Celesteo® permet de stocker de nombreux contenus multimédia (images, sons et vidéos) relatifs à la vie du défunt. Ce nouvel Espace de mémoire favorise désormais la communication et l'échange autour de l'être disparu mais également de laisser une trace de vie importante pour les générations futures. Qui n'aurait pas aimé voir des films, des photos, des textes et documents de ses aïeux ?

Un mémorial Celesteo® est le lieu de mémoire inaliénable d'un défunt.

1.1.3. A qui s'adresse Celesteo® ?

Celesteo® s'adresse à toute personne ou groupe désireux d'honorer une personne disparue.

1.2. Notre Philosophie

Le recueillement est un acte personnel qui peut prendre une infinité de formes. Chacun de nous peut y trouver une nourriture spirituelle, et c'est la démarche que nous souhaitons simplement accompagner.

1.2.1. Deuil et souvenir

Lorsque la perte d'un être aimé survient, ceux qui restent endurent la même épreuve ; l'effondrement d'un pan de l'histoire de leur vie... Une nouvelle page commence à s'écrire sans l'être disparu. L'acceptation est l'un des passages du deuil ensuite se construisent les souvenirs.

Celesteo® n'est pas un outil de deuil, tout comme notre service n'est pas lié au « funéraire ». Celesteo® est une aide, un outil virtuel qui s'inscrit dans le concret et dans nos sens avec l'image et le son. Ce sont ces témoignages de vie que Celesteo® peut accompagner pour perpétuer le souvenir du défunt dans un environnement paisible.

1.2.2. L'effort de mémoire

Avec le temps, le deuil laisse place à la transmission, au devoir de souvenir. Nous avons besoin de transmettre, à nos proches et à nos enfants, l'histoire de ceux qui les ont aimés, l'histoire de ceux qu'ils n'ont pas connus mais qui font partie de leurs ancêtres.

Celesteo® met à disposition de tous, un moyen de transmission du souvenir des proches disparus, dans un cadre dématérialisé, universel et qui se veut durable grâce à la Fondation Celesteo® ; un véritable partage et un legs de la mémoire.



1.2.3. Valeurs fondatrices

Dès les prémices, le projet de Celesteo® s'est construit autour de l'idée du rassemblement autour d'un défunt: des proches entre eux mais également des professionnels de « l'après » ... tous unis pour faire entrer la mémoire dans le virtuel et la partager pour longtemps.

Un espace de souvenirs à partager et à transmettre, un lieu de recueillement personnel, accessible en permanence pour répondre aux exigences de mobilité actuelles. Celesteo® vous permet de garder en mémoire pour l'éternité tous les moments de joie et de bonheur passés avec un être cher.

La transmission

Celesteo® s'inscrit dans le prolongement du monde physique. Alors que les concessions funéraires arrivent à expiration, que les tombes se dégradent, et que les dépouilles disparaissent, le service offre une fenêtre sur un lieu de souvenir, pour l'éternité.

Le rapprochement

Celesteo® permet de rapprocher les individus, à l'heure où les familles se dispersent autour du monde ou perdent le contact. C'est une façon douce et respectueuse de se reconnecter, de maintenir et renouer des liens familiaux et amicaux.

Le partage

Une partie de tous les bénéfices liés à la vente de mémoriaux sera reversé automatiquement à la Fondation Celesteo®. Le service s'inscrit ainsi dans une forme de responsabilité collective

1.3. L'Universalité

Ouvert à toutes les confessions et à toutes les cultures, Celesteo® permet de relier les proches d'une personne disparue, de fédérer un véritable cercle autour des souvenirs d'un être cher.

Nous tous, êtres humains, partageons la question du souvenir de nos ancêtres. Quelles que soient nos origines, notre langue et nos traditions, nous faisons partie d'une chaîne de vie. C'est dans ce sens qu'a été conçu Celesteo® : un site Internet public, ouvert à tous, quels que soient la langue et le pays.

1.3.1. Une dimension sociétale et culturelle

C'est souvent face à la mort d'un proche que l'on se pose des questions sur l'être, les valeurs de la vie et nos sentiments. Beaucoup, devant la douleur de la perte, ont besoin d'un lieu, d'un espace pour se retrouver seul et exprimer leur chagrin à leur façon. Dans une société où le paraître est devenu le code, c'est dans ces moments que nous ressentons nos besoins de pudeur. Celesteo souhaite offrir ce service dont la seule vocation est l'accompagnement en favorisant le recueillement ; ce que nous partageons avec toutes les sociétés et dans toutes les traditions.

L'environnement graphique des mémoriaux est épuré pour mieux valoriser la relation personnelle avec le défunt. Celesteo® proposera un choix important d'environnements graphiques afin que chacun puisse y retrouver un lieu correspondant à ses traditions ou simplement à ses projections.

1.3.2. L'ouverture spirituelle

La mort et la mémoire occupent une place essentielle dans la spiritualité de l'homme. Elles sont même au centre de nos réflexions philosophiques et ont permis la mutation de nos civilisations depuis leurs origines. Site multiculturel et multiconfessionnel, Celesteo® accompagne chacun dans sa spiritualité.

Celesteo® prône le respect de toutes les confessions et croyances et invite chacun de ses membres au partage de ses valeurs.

1.3.3. Comment sont traitées les religions et les cultures par Celesteo® ?



Celesteo® ne favorise ni ne néglige aucune culture ou religion. Nous adaptons le site en fonction des cas rencontrés au fur et à mesure qu'ils se présentent. Notre seule religion est "le respect dû au défunt".

Nous restons à l'écoute et prendrons note de toutes remarques ou demandes issues d'une obédience qui nous sembleront pertinentes pour les évolutions futures de Celesteo®.

1.4. Comment aborder le service ?

1.4.1. La primordialité du recueillement

La question du rapport que nous entretenons avec la mort, nos défunts, nos histoires partagées et à partager avec les générations futures, est riche comme les êtres humains sont uniques. Il s'agissait alors, pour l'équipe de Celesteo®, d'imaginer un ensemble de réponses, qui serviraient à nombre toujours croissant d'hommes et de femmes, et qui dépasseraient évidemment le cadre technologique. L'approche de la « mort » est un thème délicat quelles que soient nos origines culturelles, ethniques et religieuses. La mort est associée à la douleur, c'est la perte « définitive » d'un être humain.

Ce site Internet n'a pas été conçu comme un développement informatique ou technologique, mais bien comme issu d'un besoin naturel, un besoin physique et psychologique. A ce titre, Celesteo®, du fait de la dématérialisation qu'offre l'Internet, peut permettre d'accompagner le deuil, tout comme un représentant religieux, un responsable de Pompes funèbres, un psychologue, un cercle de soutien.

Notre place se dessinait alors de manière évidente : Celesteo® pouvait devenir un catalyseur du recueillement et y associer tous ceux qui vivent « le décès » au quotidien.

Ensemble, nous pouvons imaginer comment mieux intégrer les valeurs morales, spirituelles, culturelles, que tout homme et toute femme partagent. Quels rôles la communication virtuelle et les réseaux sociaux peuvent jouer dans l'épreuve du deuil et du devoir de mémoire dû à chacun d'entre nous et que chacun d'entre nous vivra un jour.

1.4.2. Peut-on essayer le service ?

Vous pouvez créer et essayer un mémorial pendant 15 jours avant de vous engager.



1.4.3. Comment évolue Celesteo® ?

Le site est en évolution permanente. L'Équipe teste toutes les fonctionnalités, les améliore ou en ajoute de nouvelles suivant les remarques ou les souhaits émis par les utilisateurs de mémoriaux.

L'Équipe veille constamment à pérenniser le site suivant les technologies contemporaines et futures.

1.4.4. Vous et Celesteo®

Celesteo® est une nouvelle façon d'honorer un être disparu et nous en sommes conscients. Il peut y avoir des réticences, des questionnements quant à notre sujet.

Vous êtes nombreux à nous témoigner votre soutien, à nous encourager ou simplement à nous donner votre avis sur Celesteo®, nous vous en remercions et en sommes très fiers. Nous mettons tout en œuvre pour faire adhérer l'opinion publique à cette nouvelle façon de se recueillir, très loin des mœurs actuelles mais qui correspond tellement à notre société en pleine évolution.

Internet est le lien de la mondialisation, l'ouverture à toutes formes de pensées et de cultures. Internet impose ses nouvelles façons d'être et nous sommes pleinement dedans.

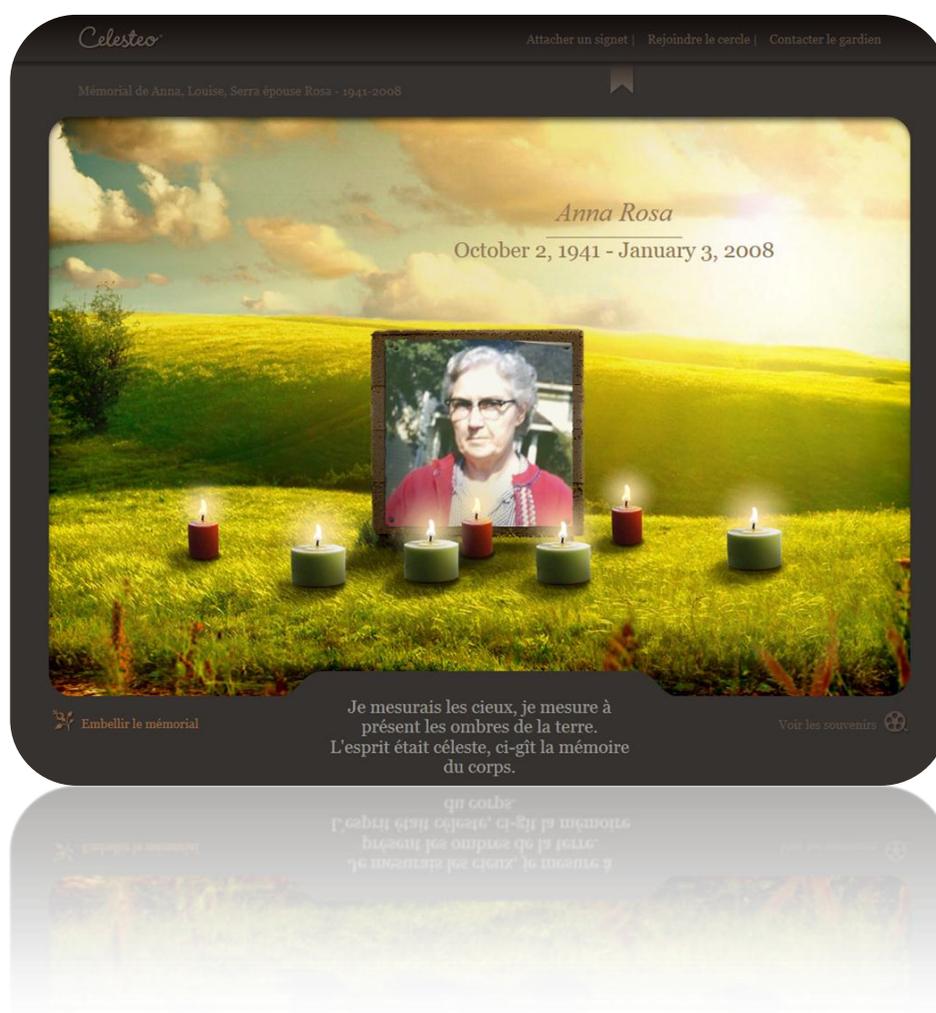
2. A propos des mémoriaux

2.1. Espace et possibilités

2.1.1. Qu'est-ce qu'un mémorial ?

Par définition un mémorial est un lieu de recueillement et de partage du souvenir d'une personne disparue.

Le mémorial Celesteo®, bien que virtuel, est un lieu fixe possédant sa propre adresse sur internet. La fonction du mémorial Celesteo® est étendue car, en plus d'être immuable, il aide à recréer du lien intergénérationnel et à transmettre la «mémoire» en hébergeant les souvenirs du défunt.



Un mémorial Celesteo® est une page internet constituée du portrait du défunt intégré dans un décor changeant avec les embellissements apportés et suivant les saisons (prochainement). Cette page présente également un **livre de Condolances et de Mémoire** et un **Espace souvenirs** où se partagent messages, histoires, anecdotes, photos et vidéos au sujet du défunt.

Un mémorial est accessible sur internet par une adresse unique et est consultable par tous comme un lieu de sépulture réel.

Selon la configuration du mémorial faite par le «Gardien», seules certaines personnes peuvent lire et écrire sur le **Livre de Mémoire et de Condoléances** et accéder à l'**Espace souvenir** du défunt.

2.1.2. Qu'est-ce qu'un décor de mémorial ?

Un décor est un environnement graphique "semi-réaliste" dans lequel s'intègre le portrait du défunt. Sur Celesteo® plusieurs décors vous sont proposés et vous pouvez choisir celui de votre choix. Les décors évoluent au fil des saisons (prochainement) comme de véritables paysages.

Chaque décor s'anime grâce aux embellissements que vous pouvez ajouter au mémorial. Ces embellissements évoluent eux-mêmes au cours du temps jusqu'à disparaître, ainsi, le mémorial change en fonction des actions de tous et chaque visite devient unique.

Nous nous efforçons de vous proposer régulièrement de nouveaux décors et de nouveaux embellissements afin d'offrir un endroit agréable et propice au recueillement de chacun.

2.1.3. Qu'est-ce que le Livre de Mémoire ?

Le **Livre de Mémoire et de Condoléances** est un recueil dans lequel figurent les messages adressés au défunt ou à ses proches.

En fonction de la configuration du mémorial faite par le «Gardien» (administrateur du mémorial), la lecture et l'écriture sur le **Livre de Mémoire et de Condoléances** sont ouvertes à tous ou limitées à certains.

2.1.4. Qu'est-ce que l'Espace Souvenir ?

L'**Espace souvenir** de chaque mémorial est le lieu où se partagent messages, histoires, anecdotes, médias... concernant le défunt que chaque membre peut découvrir. C'est aussi une part de la vie du défunt que l'on peut transmettre aux générations futures.



En fonction de la configuration du mémorial souhaitée par le «Gardien» (administrateur du mémorial), l'accès et l'entretien de cet **Espace souvenir** sont ouverts à tous ou limités à certains.

2.2. Proches et visiteurs

2.2.1. Qui peut accéder à un mémorial ?

Tous les mémoriaux, tels de véritables lieux de sépulture, sont accessibles publiquement par une adresse internet propre. Ainsi, chaque personne désireuse de se recueillir sur le mémorial Celesteo® d'un disparu peut le faire.

Il peut exister néanmoins des restrictions en fonction du niveau de confidentialité et d'intimité souhaité par le «Gardien» (administrateur du mémorial) comme l'accès au **Livre de Mémoire et de Condoléances** ainsi qu'à l'**Espace souvenir**.

2.2.2. Qui peut créer un mémorial ?

Chaque personne ayant un compte Celesteo® (inscription simple et gratuite sur le site) peut créer un mémorial. Nos partenaires, professionnels des services funéraires, sont habilités à créer des mémoriaux et peuvent vous accompagner dans cette démarche.

La création de mémorial se fait directement par internet ou dans un établissement partenaire.

2.2.3. Qui administre un mémorial ?

Il existe pour chaque mémorial un ou plusieurs "gardiens". Ils ont pour rôle de veiller au bon fonctionnement du mémorial. Ils peuvent le configurer, choisir les membres du cercle, supprimer les messages indécents écrits sur le **Livre de Mémoire et de Condoléances** ainsi que dans l'**Espace souvenir**.

Le «gardien» est, généralement, le créateur initiateur du mémorial.

2.3. Temps et argent

2.3.1. Pendant combien de temps un mémorial est-il hébergé ?

Un mémorial est hébergé tant qu'internet existe. Ainsi, il y a fort à penser qu'un mémorial existera pour « l'éternité ».

2.3.2. Combien coûte un mémorial ?

Un mémorial est proposé au tarif public de 175€ TTC pour la France. Le règlement s'effectue directement sur le site par carte bancaire dans la zone sécurisée. Si la souscription est faite auprès d'un professionnel des services funéraires, le règlement se fera par tout moyen à la convenance du client, au professionnel.

2.3.3. Y a-t-il des frais cachés ?

Avec Celesteo® il n'y a ni frais de dossier, ni abonnement, ni forfait d'assistance donc pas de mauvaises surprises. Le prix payé est payé une fois pour toute, pour « l'éternité ».

2.4. Vie autour des mémoriaux

2.4.1. Qu'est-ce qu'un embellissement ?

Un embellissement est un objet (bouquet, bougie, encens, billet, caillou, peluche...) pouvant être ajouté et positionné dans le décor du mémorial. Les embellissements peuvent être payants ou gratuits.

Chaque embellissement ajouté à un mémorial possède une date d'expiration, à l'échéance il disparaît. Durant toute la période de validité, l'embellissement évolue et se modifie (prochainement). Ainsi dans le cas de l'ajout au mémorial d'une bougie dont la date d'expiration est fixée à 2 semaines, elle sera visible par tous, brûlera au cours du temps et verra ainsi sa taille diminuer durant cette période, puis disparaîtra.



2.4.2. Qui peut embellir un mémorial ?

Tout le monde peut embellir un mémorial tel un lieu de sépulture réel.

2.4.3. Les embellissements sont-ils payants ?

Les embellissements peuvent être payants ou gratuits. S'ils sont payants, le prix est indiqué lors du choix de l'embellissement. Le règlement se fait directement par carte bancaire.

2.4.4. Combien coûte un embellissement ?

Le prix d'un embellissement est variable, certains sont gratuits, d'autres payants en fonction principalement de leur nature et durée de validité.